

# CWCA电子认证服务协议

数字证书是电子认证服务机构签发的包含数字证书使用者身份信息和公开密钥的电子文件。

西部安全认证中心有限责任公司（以下简称“CWCA”）是工业和信息化部批准设立的电子认证服务机构和国家密码管理局批准设立的电子政务电子认证服务机构，遵照《中华人民共和国电子签名法》为用户提供数字证书相关的电子认证服务。为明确各方权利和义务，CWCA与证书订户就数字证书申请、使用等事宜形成以下条款内容，双方共同遵守执行。

在申请使用CWCA签发的数字证书之前，您必须先阅读本《CWCA电子认证服务协议》（以下简称“本协议”）。

若您在填写《CWCA机构(或个人)数字证书申请单》，视为您已同意本协议的全部条款。

本协议将于您向CWCA递交申请并获得其审核批准（CWCA或其授权机构盖章或签字）后生效。

一、CWCA的数字证书是经CWCA签发的包含单位、或个人、或设备身份信息的数字证书。它用于在进行信息交换、电子签名、电子政务、电子商务等网络活动中，标识企事业单位、机构、组织、部门等单位、或个人、或设备的身份并对其签名进行验证。证书申请者在申请数字证书时请按照CWCA或其授权机构的业务规程办理手续。

二、在申请使用证书及其相关服务前，证书申请者需要了解《西部安全认证中心有限责任公司电子认证业务规则》（以下简称“GPS”）和与证书相关的义务及法律责任。GPS已公布在CWCA网站（<https://www.cwca.com.cn>）。GPS作为本协议的一部分，CWCA及其证书订户均须严格遵守。

三、证书申请者的申请一旦获得批准，无论是否已经接受证书，证书申请者自动成为证书订户。

四、CWCA提供不同种类的证书，证书申请者应根据自己的需求（可向CWCA咨询）自行选择证书种类。

证书申请者应在申请时向CWCA交付相应的数字证书使用服务费用，除非CWCA以书面协议或者书面通知的形式予以豁免。证书订户不得以与其他第三方发生纠纷为理由拒绝支付或不在规定时间内交纳应付给CWCA的数字证书使用服务费用。对于拒绝交付使用服务费用的证书订户，CWCA有权停止相关服务，因此造成的任何经济损失，CWCA不承担任何责任。

五、CWCA为其证书订户提供证书申请、更新、变更、冻结、解冻和吊销服务，为其证书订户、其他证书依赖方个体和证书依赖方行业或组织提供证书吊销列表查询和证书状态在线查询服务。

六、证书申请者在办理证书申请、更新、变更、冻结、解冻、吊销业务时填写“《CWCA机构(或个人)数字证书申请单》”，应依法提供真实、完整和准确的信息及证明材料，并在发生变更之日起2日内通知CWCA或其授权机构。如因故意或过失未提供真实、完整和准确的信息，或提供其非法获取的相关信息及资料、或发生变更后未在上述时限内通知CWCA或其授权机构，导致签发证书错误，造成相关各方损失的，由证书订户承担相关责任。

七、证书申请者同意向CWCA提交办理数字证书所必要的身份信息（个人用户需提交姓名、身份证号、实名手机号、电子邮箱、住址、所在单位信息；机构用户需提交机构名称、统一社会信用代码证号、注册地址、单位电话、法定代表人姓名、法定代表人身份证号及经办人姓名、身份证号、实名手机号），且授权CWCA向其第三方合作机构传递前述信息用于核实用户身份。根据监管的要求，CWCA需要妥善保存与认证相关的用户身份信息。CWCA承诺：对证书申请过程中获得的证书订户信息予以保密，不作超出电子认证业务范围的使用；经办人授权CWCA采集个人信息用于身份验证、数字证书办理以及监管部门的数据收集或验证。您的印章/印模信息将用于宁夏电子签章平台建设以及宁夏电子政务应用和电子营业执照的协同服务，实现在公共资源交易项目中电子印章的授权使用。

八、根据法律法规、强制性的行政执法或司法要求必须提供证书订户身份信息的情况下，CWCA将依据要求对外共享、转让、公开披露相关信息。

九、CWCA或其授权机构根据CWCA安全操作流程要求以及GPS进行签发和管理数字证书，不对证书订户、依赖方或其他任何第三方因使用或依赖该证书而造成的任何损失承担责任。证书订户在获得数字证书时应及时验证此证书所匹配的信息，如无异议则视为接受证书。

十、在现有的技术条件下，由CWCA签发的数字证书能够有效防止被伪造、篡改。如经确认确属CWCA责任，CWCA承担赔偿责任，且以GPS之规定执行赔偿责任。

十一、证书订户必须确保其持有的证书用于申请时预定的目的和应用。CWCA签发的各类证书，仅用于表明证书订户在申请证书时所标识的身份，以及验证其使用该证书内包含的公钥所对应的私钥制作的签名。如果证书订户将该证书用于非申请时许可的目的和应用，CWCA将不承担任何由此产生的责任和义务。证书订户必须确保其持有的证书用于申请时预定的目的和应用。CWCA签发的各类证书，仅用于表明证书订户在申请证书时所标识的身份，以及验证其使用该证书内包含的公钥所对应的私钥制作的签名。如果证书订户将该证书用于非申请时许可的目的和应

用，CWCA将不承担任何由此产生的责任和义务。

十二、 证书订户必须保证证书私钥的安全。CWCA不承担因证书订户的证书私钥保管出现问题而造成损失的赔偿责任，除非证书订户能够合法、充分的证明这种问题产生的全部责任在CWCA。

十三、 一旦发生任何可能导致证书订户的证书私钥安全性危机的情况（如证书私钥被泄露或可能被泄露、证书所代表的实体消亡或解散等），证书订户应立即停止使用电子签名制作数据，并立刻告知CWCA或其授权机构并申请吊销数字证书。如果证书订户因证书私钥安全性出现问题或可能出现问题却未立即停止使用电子签名制作数据，未能及时告知CWCA或其授权机构，而给CWCA以及其授权机构、证书订户、其他证书依赖方或者其他相关方造成损失的，该证书订户必须承担相应的赔偿责任。

十四、 为保证安全，CWCA所签发证书的有效期自签发之日起，证书到期后需要继续使用时应进行证书密钥更新（除非另有协议进行约定）。证书订户需要在其证书有效期到期前30日，向CWCA提出申请，进行证书密钥更新。CWCA将对过期证书进行失效处理，对过期证书不承担任何安全保障义务。

十五、 CWCA不承担证书订户因不合法、不科学、不合理、不规范地使用数字证书；由于不可抗力事件而导致暂停、终止全部或部分证书服务；由于证书订户的网络、主机、操作系统或其他软硬件环境等存在安全漏洞，由此导致的安全事故及相关后果；由于黑客攻击或任何第三方的违法犯罪行为等非黑客攻击等不可归因于CWCA自身技术或管理原因（如使用非法或不合格的应用软件，用于不被授权的应用等）给证书订户本身或其他证书依赖方造成损失的赔偿责任。

十六、 证书订户故意或无意地提供了不完整、不可靠或已过期的信息，又根据正常的流程提供了必须的审核文件，得到了CWCA签发的数字证书，由此引起的一切后果应由证书订户全部承担，CWCA不承担与证书内容相关的责任，但可以根据请求提供协查帮助。

十七、 证书订户知悉数字证书制作数据已经失密或者可能已经失密未及时向有关各方、并终止使用该制作数据，未向CWCA提供真实、完整和准确的信息，或者有其他过错，给数字证书依赖方、CWCA造成损失的，承担赔偿责任。

十八、 CWCA与授权机构合作，约定由授权机构承担身份验证义务的，对于由授权机构过错导致证书订户受有损失的，由授权机构承担全部赔偿责任，与CWCA无关。证书订户应当直接向授权机构主张赔偿责任。

十九、 根据《中华人民共和国电子签名法》和其他法律法规的规定，作为依法设立的第三方电子认证服务机构，CWCA在承担任何责任和义务时，只承担法律规定范围内的有限责任。如CWCA已谨慎地遵循且履行了国家法律、法规及CPS之规定，视为CWCA不存在过错，无须对因此产生的损失承担赔偿责任。CWCA的赔偿责任、担保免责、其他承诺及对证书订户的要求详见CPS。

二十、 本协议条款或CPS可由CWCA根据需要更新，CWCA将通过网站（<https://www.cwca.com.cn>）进行公告，更新后的协议一旦公布即替代原来的协议条款。用户如果不接受修改后的协议，可于发布之日起十五日内，向CWCA及其授权机构提出吊销证书的申请。如果逾期没有提出异议，则视为同意接受修订后的协议。

二十一、 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生之争议，首先应经友好协商解决，协商不成的，双方同意将争议提交银川仲裁委员会并根据其现行有效的仲裁规则在银川申请仲裁，所作裁决是终局的，对双方有约束力。

二十二、 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效，本协议的其余条款仍应有效。

二十三、 CWCA对本协议享有最终解释权。

二十四、 证书申请者确认已经认真阅读并完全理解本协议中的各项条款，在证书申请单上签字或盖章，或初次使用数字证书的行为，均表明接受本协议的约束，本协议即时生效。

经办人签名：

申请日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

