

# 尚学互动课堂-服务端操作说明

## 【版本记录】 4.2.6（最新版）

优化了设置按钮太小问题，增加了设备信息和问题快速反馈功能

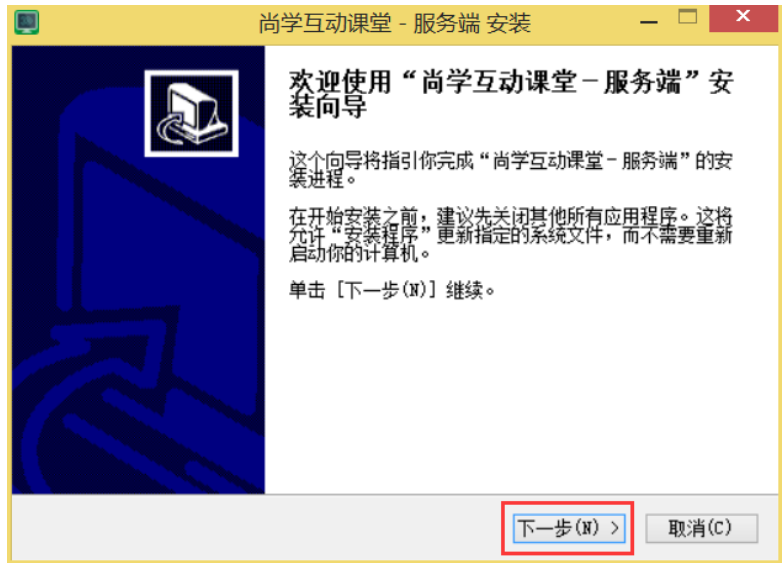
## 【安装及操作说明】

### 一、如何安装服务端

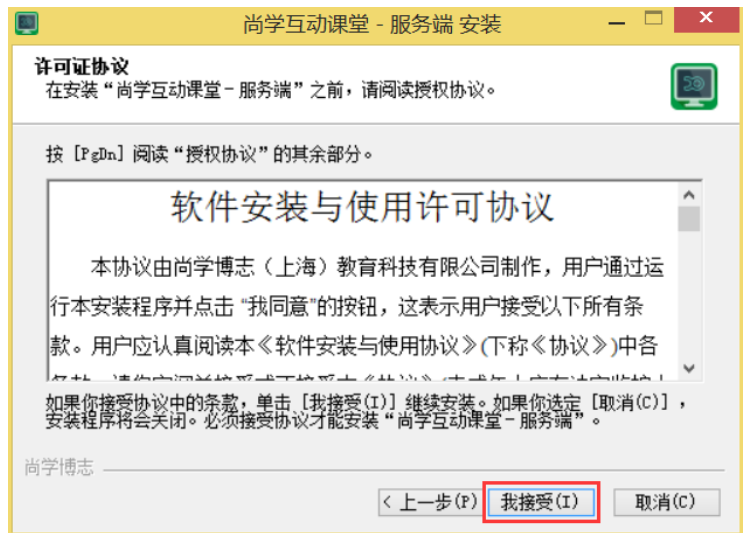
- 1、下载尚学互动课堂-服务端<https://dolearning.sharepoint.cn/:u:/s/sxbz23/EZK4Cx5gdA5Fs8DG-UEkeWgBYBucoSpZuLKZiNQHIK5ORQ?e=YbuMdO>
- 2、关闭电脑360安全卫士或电脑管家、杀毒软件；在下载文件夹中找到尚学服务端安装包，双击进行安装。



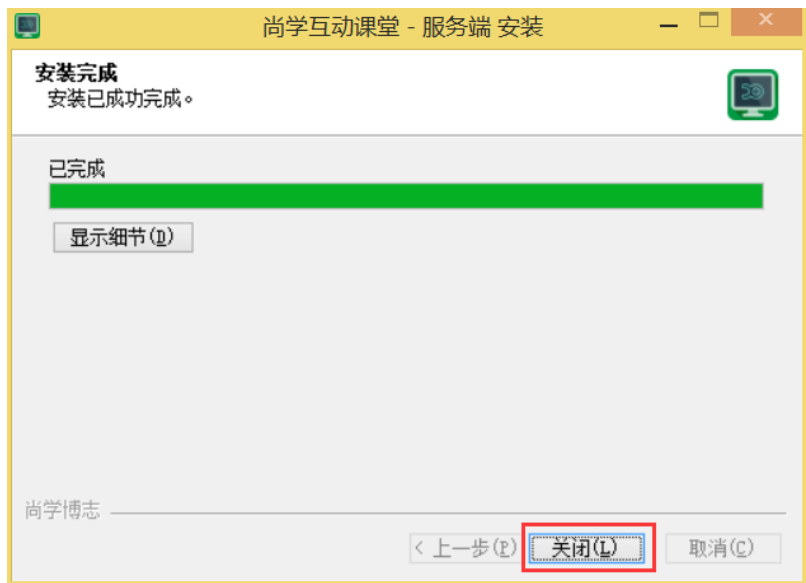
- 3、单击下一步。



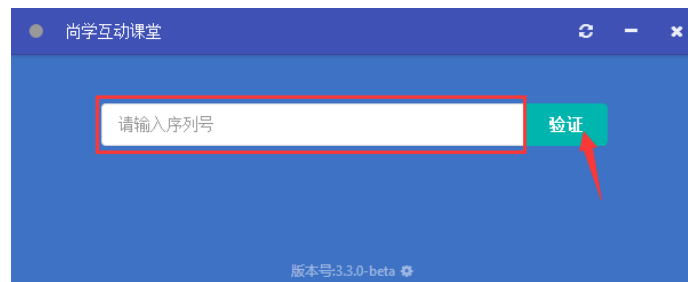
4、单击我接受，进入安装读条。



5、安装完成，单击“关闭”。



6、桌面上找到尚学互动课堂服务端双击打开，输入申请好互动课堂序列号，单击验证。



7、验证通过后，左上角圆点显示绿色表示正常



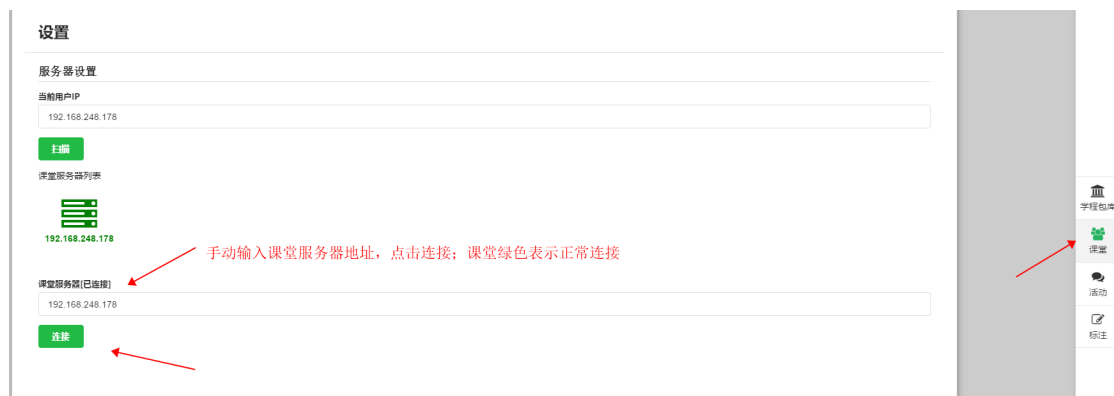
注意事项：（1）电脑连接网络；（2）电脑时间为北京时间；（3）序列号需要申请。

## 二、学生、老师如何连接服务端

双击打开服务端，服务端左上角圆点显示绿色表示正常；



打开学生端和教师端（连接同一网络），学生端和教师端会自动连接服务端，如果不能自动连接，在学生端和教师端课堂里手动输入服务端IP地址，点击连接。



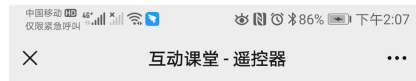
**PIN码功能：**主要用于同一局域网内多个班级同时上课，用来区分不同班级。

### 三、如何使用手机进行翻页

点击左上角绿色的圆点，界面会出现二维码；



用手机或平板上微信扫一扫便可控制教师端实现翻页，也可以实现禁言（禁止学生在活动区讨论）。



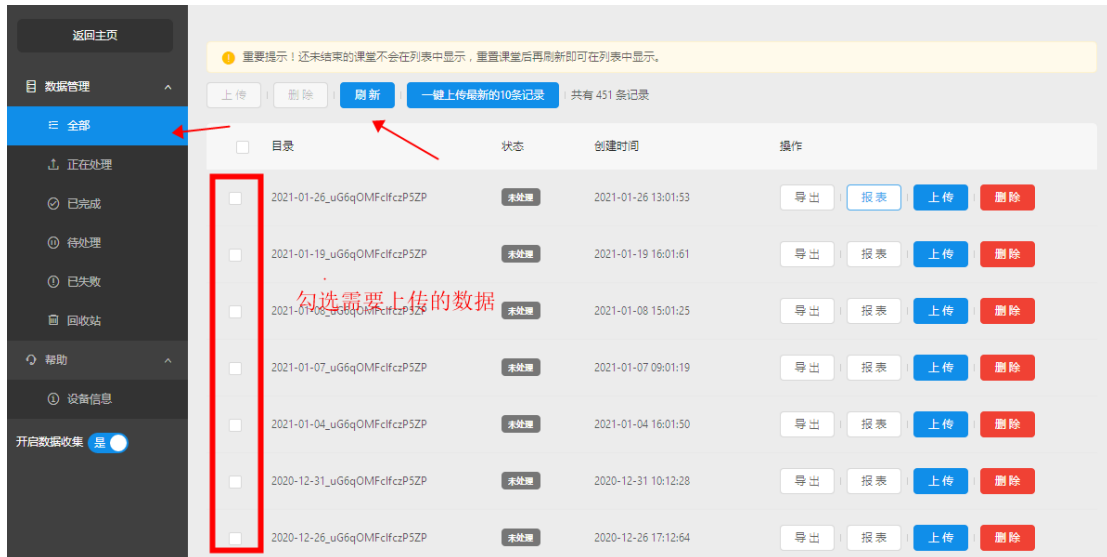
注：手机和服务端电脑需连接同一网络；电脑网防火墙需关闭。

#### 四、如何查看和上传课堂数据

点击服务端界面底部版本号旁边的设置按钮，进入课堂数据管理界面。



选择“全部”，点击刷新，选择需要上传的课堂数据。



报表：查看这节课课堂数据报表；

导出：可导出这节课课堂学生截屏图片。

特别注意：每节课结束后重置服务端完成数据上传，否则学校后台没有相关课堂数据。

## 五、如何解决异常问题

点击服务端界面底部版本号旁边的设置按钮，进入课堂数据管理界面，选择“帮助-设备信息”。



微信或钉钉扫码，填写相关信息完成反馈，等待反馈处理结

果;

中国移动 4G+ 仅限紧急呼叫 91% 下午2:23

× 尚学互动课堂-服务端问题反馈 ...



\* 学校名称

\* 问题反馈联系人

\* 手机号

\* 提示信息

<input type="radio"/> 注册失败
<input type="radio"/> 网卡地址改变
<input type="radio"/> 其它