

贺兰县教育体育局

关于进一步做好全县中小学幼儿园疫情防控心理疏导工作的通知

各中小学 幼儿园：

为进一步做好全县中小学、幼儿园师生疫情居家期间心理疏导工作，切实保障师生生命安全和身心健康，保证中小学校全面开展线上教学，全面打赢疫情防控阻击战。现就具体事宜通知如下：

一、成立疫情防控心理疏导领导小组

组 长：曹 凯 教育体育局局长

副组长：王 庆 教育体育局副局长

成 员：李雪梅 张彩艳 各中小学 幼儿园校（园）长

二、工作内容

（一）开展校园网格化学生心理疏导服务

1. 各校要积极落实教育厅空中课堂要求，将心理健康课程的收看收听任务落实到班级、教师和学生，确保空中课堂的教学实现学生全覆盖。

2. 各校要结合学生实际，安排心理健康专（兼）职教师，开展线上心理小课堂直播，或精心录制小视频、微课，或制作美篇、图册，对学生进行疫情防控和心理健康知识的普及。

3. 各校要充分利用班级微信群、QQ群、校园网给学生推荐适合中小学生的心理电影，或致信给家长和学生，宣传新冠病毒的防控知识，减缓家长和心理压力。

（二）开展线上心理疏导服务

1. 各校要根据实际，利用微信公众号发布师生心理疏导相关内容，公开接受师生或家长的咨询。

2. 各校要24小时开通班主任和专（兼）职心理健康教师热线电话，及时解决师生心理问题，缓解疫情带来的消极心理影响。

3. 面向全体中小学、幼儿园师生及家长，公开24小时免费心理疏导服务热线。

（1）自治区教育厅

网络辅导热线：1812462707（QQ）

心理援助热线：0951—2160707

（2）银川市教育系统免费心理疏导服务热线：

0951—5032817 5030721

（3）贺兰县教育系统免费心理疏导服务热线

陈思颖 国家三级咨询师 13619589480

黄晓敏 国家三级咨询师 18795391812

陈书鸿 国家二级咨询师 13469576324

尤瑞琴 国家二级咨询师 13995408992

王芳 国家二级咨询师 14709692286

三、工作要求

1. 各校要高度重视，深刻认识疫情防控期间师生心理疏导工

作的重要意义，努力构建学校、年级组、班级、教师为一体的心理疏导体系，加强师生心理疏导工作。

2. 各校要积极宣传区、市、县级教育系统心理疏导热线，随时摸排师生心理动态，积极引导负面情绪较多的人员拨打热线，寻求心理疏导。

3. 各校要组织教师，及时帮助管控师生适应管控环境，关注管控人员情绪变化，及时对接心理辅导教师做好心理疏导工作。

4. 各心理辅导教师要做好疫情防控期间的宣传引导工作，积极开展本系统师生心理疏导工作，并面向社会进行热线服务，建立健全台账，及时开展回访。



(此件公开发布) +