

固原市信访工作联席会议办公室

固原市第五次党代会信访保障工作方案

各县（区）信访工作联席会议办公室、市信访工作联席会议各成员单位：

固原市第五次党代会将于2021年11月28日至30日召开，做好党代会信访保障工作是当前信访工作的一项重要政治任务。为第五次党代会的顺利召开营造和谐稳定的社会环境，特制定此方案。

一、工作目标

固原市第五次党代会信访保障工作要坚持属地管理，源头预防、重点稳控，快速反应、依法处置，信息共享、协调联动的工作原则，靠实工作责任、强化工作措施，积极预防和妥善处置各类异常上访行为，做好重点上访群体、重点上访人员的排查化解稳控工作，确保党代会期间全市不发生大规模群体性上访事件，不发生赴银进京访，不发生缠访闹访个人极端上访行为的工作目标。

二、组织领导

为切实做好第五次党代会信访保障工作，成立固原市信访保障工作领导小组。

组 长：马小路 市信访局党组书记、局长

副组长：马辉春 市信访局党组成员、副局长

张文科 市信访局党组成员、副局长

成 员：各县（区）党委、政府分管领导，市信访联席会议各成员单位主要负责人。

领导小组负责处理党代会期间信访工作的协调、调度和领导小组交办的各项任务。

三、工作措施

（一）加强信访矛盾排查化解，做好源头预防。各县（区）、各部门要按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，部署开展集中排查工作，对排查出来的矛盾和突出问题，认真落实“七个一”包案化解机制（一个案子一名包案领导、一个工作专班、一套化解方案、一套帮教稳控措施、一定化解时限、一个化解结果、一个效果评估报告）。按照“三到位一处理”的要求，把问题化解在本辖区、本部门（单位），做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位，大规模人员上访、不发生因信访引发的个人极端行为和负面舆论炒作。

（责任单位 各县（区）、各部门）

（二）加强协同配合，做好疏导化解工作。按照信访部门协调和指导、职能部门归口办理和各县（区）具体负责的要求，协调配合，形成合力，共同做好信访事项处置工作。针对近期工程建设、征收安置、农民工工资等信访突出问题，在大会召开期间请原州区政府、市住建局、人社局各指派一名分管领导，到市信访局接访。

（责任单位：原州区人民政府、市住建局、人社局、信访局）

（三）突出重点问题，做好重点人群稳控工作。各县（区）、责任部门要密切关注重点人群特别是工程建设、征收安置和拖欠农民工工资等领域信访人员的思想动态和活动方向，认真做好重点人员教育疏导和解释工作。对重点人员制定工作方案，实行“一人一案、一人一策”。注意稳控工作方式方法，采取切实可行的稳控措施，防止漏管失控，发生越级访等行为。

（责任单位 各县（区）、各部门）

四、工作要求

（一）高度重视、精心组织 各县（区）、各部门（单位）要把做好党代会期间信访工作摆上重要议事日程，要高度重视、精心组织、强化措施、靠实责任、盯抓落实。各级党政主要负责同志要亲自安排部署、加强统筹协调，分管负责同志要靠前指挥、全程跟踪落实，各级信访部门要履职担当，做到一级抓一级、层层抓落实。各相关部门（单位）要协同配合、及时沟通，确保信访保障工作扎实有效开展。

（二）源头预防、细化措施。各县（区）、各部门（单位）要建立严密、高效、畅通、有序的信访信息预警工作机制，及时排查本辖区、本部门（单位）内不稳定因素，及时发现、收集、梳理、汇总预警事项，对发现有可能引发群体性上访苗头的，要明确包案领导，严格按照“七个一”工作机制，细致、科学的做好的做好群众解释和思想疏导工作，把问题解决在基层，从源头上预防和减少矛盾问题的发生。

（三）靠实责任、盯抓落实。各县（区）、各部门要按照本方案确定的职责任务和工作要求，量化工作任务，细化工作措施，

落实工作任务，加强督导检查，以最实的工作措施，最严的工作要求，最高的工作标准，全力党代会期间信访保障工作，为会议的顺利召开营造和谐稳定的社会环境。

固原市信访工作联席会议办公室

2021年11月25日



报：童东副市长。

送：市委办、市政府办、市公安局。

固原市信访工作联席会议办公室

2021年11月25日印发
