

# 银川市

# 教育科学研究所文件

银教科发[2020]7号

签发人：姜俐冰

---

## 关于开通“银川市教育系统 抗击疫情心理援助热线”的通知

各县（市）区教（体）育局，各直属学校（单位）

根据教育部《关于针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情开通心理支持热线和网络辅导服务的通知》和国家卫健委《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》，市教育工委疫情防控领导小组委托市教育科学研究所开通“银川市教育系统抗击疫情心理援助热线”，充分发挥教育科研部门“服务学校、服务师生、服务决策”职能，现就有关事宜通知如下：

### 一、服务对象

银川市教育系统学生。

## 二、服务团队

市教育科学研究所面向全市中小学教师招募心理咨询背景的志愿者教师，经严格遴选，组建了银川市教育系统抗击疫情心理援助团队，见附件 1。

## 三、服务方式

自 2 月 5 日开始至开学前(停止时间暂定),每天 15:30—17:30, 每人次电话咨询时间最长为 30 分钟左右。

指导县(市)区教研室和各级各类学校,通过微信群、校园网等沟通途径,帮助师生用正确平和的心态看待疫情,增强身心防护能力。

咨询电话: 0951-5968623    0951-5968624

0951-5968625

## 四、服务方向

(一) 心系疫情, 做学生的坚强后盾。心理援助团队要以对广大师生健康高度负责的态度, 充分认识到心理防护是疫情防控的重要组成部分, 做好身心和专业援助准备, 形成预案, 积极预防、减缓疫情对学生造成的负面影响。引导学生正确客观掌握“新型冠状病毒感染肺炎”的知识和疫情发展状况, 增强对防控工作的信心, 做到不信谣、不传谣, 避免恐慌情绪。通过专业心理援助, 让学生的负面情绪有出口, 积极面对疫情。具体工作原则和干预方法

参见国家卫健委《关于印发新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则的通知》（肺炎机制发〔2020〕8号）。

（二）指导学业，为学生开学适应提供保障。此次疫情致使我市中小學生寒假有所延长，长期处于假期状态易使中小學生对自身学业状态疏于管理，进一步会对學生正式开学后密集、紧张的学习生活产生不利影响。因此本次心理援助活动将援助领域拓展至中小學生学业心理辅导，包括时间管理、学业目标管理、自学计划设定、学习动机激发等，帮助中小學生更有效地安排假期学习生活与节奏，为开学后学业适应提供保障。

（三）提升素养，做专业的心理援助。本次心理援助活动特别强调援助团队的专业性、科学性、有效性，心理援助团队成员必须线上参加全面、系统的专业培训。如：“心理热线的伦理原则”、“热线中的心理危机干预”、“心理热线接线技术”以及清华大学樊富珉教授在线开设的心理危机干预课程、“心系武汉”心理援助公益项目专业培训、中国心理学会“元助行动”公益培训等。在提供专业服务的同时严格保护受助者的个人隐私，重视避免助人者和受助者可能存在的再次创伤。通过微信群及时沟通心理热线咨询中的困惑，及时督导，提高心理援助的能力。

## 五、服务管理

（一）市教科所心理教研员“马丽名师工作室”具体承担此项任务，定期对心理援助志愿教师进行培训督导，并做好心理援助服务统计工作。

（二）请各地教育行政部门和教研部门要积极向学校和师生推荐“银川市教育系统抗击疫情心理援助热线”，不断扩大师生知晓范围，为抗击疫情工作做出贡献。

联系人： 丁玉军

电 话： 18169112960

附件 1：银川市教育系统抗击疫情心理援助团队

附件 2：中国心理学会心理咨询师工作委员会心理防护十问十答

银川市教育科学研究所

2020 年 2 月 4 日

